
SYROVÁTECKÝ ČTVRTLETNÍK

Číslo 2, Ročník č.2



Rok 2026

✱ duben, květen, červen



Vážení spoluobčané,

dovolte mi, abych vás opět pozdravil prostřednictvím našeho obecního čtvrtletníku a stručně shrnul dění v naší obci za uplynulé období.

S potěšením mohu informovat, že se blíží dokončení dlouho očekávané stavby chodníku mezi Syrovátkou a Osičkami. Tato investice významně přispěje ke zvýšení bezpečnosti chodců a lepšímu propojení obou obcí.

Jaro v naší obci tradičně patřilo také společenským akcím. Velký zájem veřejnosti vzbudilo pálení čarodějnic, které nabídlo příjemné setkání sousedů všech generací. Velmi milou událostí bylo rovněž slavnostní přivítání nových občánků naší obce. Rodičům ještě jednou gratuluji a dětem přeji do života mnoho zdraví, štěstí a spokojenosti.

Nezapomínáme ani na kulturní a volnočasové aktivity. Společně jsme navštívili muzikálové představení a pro děti i jejich rodiče jsme uspořádali výlet do zábavního parku Mirákulum.

Ani v nadcházejících týdnech nezahálíme. Připravujeme promítání letního kina, na které vás srdečně zvu.

Pokračujeme také v modernizaci obecní infrastruktury. V nejbližší době proběhne výměna svítidel veřejného osvětlení za nová, úspornější a efektivnější.

S úctou starosta obce Aleš Saidl

Pálení čarodějnic

Tradiční pálení čarodějnic letos opět proběhlo na fotbalovém hřišti a, jak už bývá dobrým zvykem, neslo se v příjemné a veselé atmosféře. Počasí nám zprvu přálo, slunce hrálo a nic tak nebránilo tomu, aby si návštěvníci všech generací užili odpoledne plné zábavy, dobrého jídla a společných zážitků. Pro děti byla připravena oblíbená čarodějnická stezka, na které musely prokázat nejen svou šikovnost, ale i důvtip při luštění tajenky na soutěžním lístku. Každý malý čaroděj či čarodějnice, kteří úkoly úspěšně splnili, si zasloužili sladkou odměnu. A protože po každém kouzlení vyhládne, čekala na ně i další pochoutka – špekáček nebo párek, který si mohly samy opéct na ohni. Ani dospělí nepřišli zkrátka. Vůně šťavnaté kýty na rožni se linula široko daleko



a spolu s vychlazeným plzeňským pivem tvořila dokonalou kombinaci pro příjemné posezení s přáteli. Vrchol celého podvečera přišel v 19:30, kdy hasiči z Osic slavnostně podpálili připravenou vatru s čarodějnicí. Plameny vyšlehly vysoko k nebi a přilákaly pozornost všech přítomných. K vidění byly také čtyři hořící švédské ohně, které dodaly celé akci ještě kouzelnější atmosféru – za jejich přípravu patří velké poděkování panu Bártovi. Oheň pomalu dohořoval kolem desáté hodiny



večerní a s přibývajícím chladem se návštěvníci začali postupně rozcházet do svých domovů. Za sebou však zanechali příjemné vzpomínky na vydařené odpoledne a večer, který opět potvrdil, že tradice pálení čarodějnic má v naší obci své pevné místo.

Návštěva bývalého ministra Martina Dvořáka

Dne 6. dubna 2026 navštívil vedení obce a členy zastupitelstva Martin Dvořák, český politik, diplomat, ekonom, publicista a bývalý ministr pro evropské záležitosti. Návštěva proběhla v souvislosti s jeho kandidaturou do Senátu Parlamentu České republiky v letošních senátních volbách. Setkání se uskutečnilo v přátelské a otevřené atmosféře, během níž měli přítomní zastupitelé možnost diskutovat s kandidátem o

aktuálních problémech a potřebách obce, ale také o širších tématech týkajících se regionálního rozvoje a fungování veřejné správy. Součástí jednání byla rovněž debata o možnostech prezentace Martina Dvořáka v rámci jeho předvolební kampaně a o spolupráci s obcemi v regionu. Setkání přineslo prostor pro výměnu zkušeností, názorů i podnětů, které mohou přispět k dalšímu rozvoji obce a posílení komunikace mezi místní samosprávou a kandidátem do horní komory Parlamentu ČR.



Vítání občánků

Dne 14. května jsme v zasedací místnosti obecního úřadu slavnostně přivítali mezi občany naší obce pět nových občánků. Tentokrát jsme přivítali dva chlapce – Jana a Viléma – a tři holčičky Barboru, Liv a Zuzu.

Slavnostní odpoledne zahájily žákyně ZŠ Osice pod vedením paní učitelky Kuricové krátkým kulturním programem plným písniček a básniček. Všem vystupujícím patří velké poděkování za krásné a milé zahájení tohoto slavnostního aktu, které navodilo velmi příjemnou atmosféru. Po úvodním kulturním vystoupení pronesl starosta obce krátký proslov, ve kterém popřál rodičům i jejich dětem především hodně zdraví, štěstí a spokojeného života v naší obci. Následně rodiče spolu se svými dětmi převzali kytičku, dárkovou kazetu a pamětní list. Součástí slavnostního aktu byl také podpis rodičů do pamětní knihy obce, který bude připomínkou tohoto významného dne. V závěru celé slavnosti nechybělo společné fotografování a také focení nových občánků s rodiči u kolébky. Věříme, že si všichni odnesli krásnou vzpomínku na tento výjimečný okamžik. Velmi nás těší, že v naší obci přibývají noví občanci, a každé takové setkání je pro nás příležitostí společně prožít chvíle plné radosti, dojetí a milých okamžiků. Přejeme všem dětem, aby vyrůstaly ve šťastném a láskyplném prostředí, a jejich rodičům mnoho krásných chvil při společné cestě životem.

A my se již nyní těšíme na další vítání nových občánků naší obce, při kterém budeme moci opět mezi námi přivítat ty nejmenší a společně sdílet radost z nového života.



Návštěva muzikálu Lotrando a Zubejda

V sobotu 23. května 2026 navštívili občané naší obce pražské divadlo Broadway, kde zhlédli muzikálové zpracování oblíbené české pohádky Lotrando a Zubejda. Příběh loupežnického synka, pracovitého drvoštěpa a churavé princezny je dobře známý několika generacím diváků a dodnes patří mezi nejoblíbenější české pohádkové příběhy.

Tento pohádkový fenomén nyní ožil na divadelních prknech v podobě muzikálu, který režíruje původní představitel Lotranda mladšího, Jiří Strach. Diváci si užili zábavné a milé představení určené pro celou rodinu, doplněné o nejkrásnější písně z tvorby Jaroslava Uhlíře a Zdeňka Svěráka.

Během představení zazněly známé melodie, například Pod dubem, za dubem, Nám se stalo něco překrásného nebo Putování, které publikum odměnilo zaslouženým potleskem. Příjemná atmosféra, kvalitní herecké výkony i nestárnoucí humor přispěly k velmi povedenému kulturnímu zážitku.

Děkujeme organizátorům za přípravu této akce a již nyní se těšíme na další společnou návštěvu pražských divadel.



Přednáška na téma „Včelí vosk“

Přednáška na téma „Včelí vosk – jeden z největších zázraků přírody“ byla pro všechny účastníky velmi zajímavým a inspirativním setkáním. Dozvěděli jsme se mnoho nových informací o životě včel, práci včelařů i o významu včelích produktů pro člověka.

Přednášející nám přiblížila, jak včely vyrábějí vosk, k čemu slouží v úlu a proč je včelí vosk považován za jedinečný přírodní materiál. Zajímavé bylo také povídání o různých druzích včelího vosku a o jeho využití. Dozvěděli jsme se, jaký vosk je vhodný pro výrobu svíček, které krásně voní a hoří čistým plamenem, a jaký se používá v kosmetice, například do krémů, mastí nebo balzámů na rty.

Součástí programu byla také praktická ukázka. Každý si mohl vlastnoručně vyrobit svíčku z pravého včelího vosku a vyzkoušet si výrobu mýdla z mýdlové hmoty. Tvoření všechny velmi bavilo a domů jsme si odnesli nejen hotové výrobky, ale také nové zkušenosti a příjemné zážitky.

Přednáška nám připomněla, jak důležité jsou včely pro přírodu i pro člověka a jak cenné produkty nám poskytují.



Setkání seniorů v Praskačce se neslo ve znamení dobré nálady

V sobotu 16. května 2026 se přibližně dvacítka občanů z naší obce zúčastnila tradičního májového setkání seniorů, které uspořádal Mikroregion Urbanická brázda v sokolovně v Praskačce. Již při příchodu bylo patrné, že organizátoři připravili příjemné odpoledne plné setkávání, vzpomínek i zábavy.

Program byl zahájen slavnostním přivítáním hostů a společným přípitkem. Následovaly prezentace jednotlivých obcí mikroregionu, které zaujaly nejen svým obsahem, ale také kvalitním zpracováním. Návštěvníci měli možnost prostřednictvím fotografií a záběrů z dronů nahlédnout do historie i současného života v obcích regionu. Prezentace byly doplněny zajímavými informacemi, vzpomínkami i drobnými zajímavostmi, které připomněly, jak pestrý a bohatý život v našich obcích je.

Velký ohlas sklidilo video věnované naší obci, které připravil pan Filip Šlechta. Poutavé letecké záběry představily obec z neobvyklých úhlů a ukázaly její krásu v plné šíři. Video se setkalo s velmi pozitivním přijetím a zaslouženě získalo uznání přítomných. Po drobných úpravách doprovodných textů bude zveřejněno na webových stránkách obce, aby si jej mohli prohlédnout i ostatní občané. Filipovi touto cestou ještě jednou děkujeme za jeho čas, ochotu a kvalitně odvedenou práci.

Po skončení oficiální části programu byla pro účastníky připravena večeře a drobné občerstvení, která poskytla další příležitost k neformálním rozhovorům a setkávání se známými z okolních obcí. O hudební doprovod a dobrou náladu

nebyla nouze, a tak se sokolovnou po celé odpoledne nesl smích, přátelské povídání i vzpomínky na společně prožité události.

Celé setkání proběhlo ve velmi příjemné a přátelské atmosféře. Bylo vidět, že podobné akce mají mezi seniory své pevné místo a přispívají k udržování sousedských vztahů i vzájemného poznávání obyvatel jednotlivých obcí mikroregionu. Příjemné májové odpoledne se pomalu chýlilo ke konci až kolem 20. hodiny, kdy se účastníci rozjížděli domů obohaceni o nové zážitky, milá setkání a dobrou náladu. Děkujeme organizátorům za pečlivou přípravu celé akce a těšíme se na další společná setkání.



Na fotbalovém hřišti v Syrovátce vznikl nový závlahový systém

V termínu 15.–19. června 2026 proběhla na fotbalovém hřišti v Syrovátce realizace nového automatického závlahového systému. Zakázku provedla společnost Irriga s.r.o., která se specializuje na profesionální řešení zavlažování sportovních ploch, veřejné zeleně i soukromých zahrad. Vybudování závlahy představuje významný krok ke zkvalitnění podmínek pro údržbu hrací plochy. Nový systém zajistí rovnoměrné a efektivní zavlažování trávníku, což přispěje k jeho lepšímu růstu, vyšší odolnosti vůči letním vedrům a celkově lepšímu stavu hřiště během celé fotbalové sezóny. Díky automatizovanému provozu bude možné hospodárněji nakládat s vodou a současně snížit náročnost pravidelné údržby. Investice do modernizace sportovního areálu tak přinese dlouhodobý přínos nejen místním fotbalistům, ale i všem občanům a návštěvníkům, kteří areál využívají. Děkujeme zhotoviteli za profesionálně odvedenou práci a věříme, že nový závlahový systém pomůže udržet fotbalové hřiště v Syrovátce ve výborném stavu po mnoho dalších let.

Slavnostní šerpování a předání vysvědčení v dětské skupině

Za krásného slunečného počasí proběhlo ve středu 17. června 2026 od 15.00 hodin slavnostní rozloučení s dětmi, které po prázdninách opustí naši dětskou skupinku a nastoupí do okolních mateřských škol. Tato milá událost se nesla ve slavnostní a zároveň přátelské atmosféře za účasti rodičů, prarodičů i dalších rodinných příslušníků. Největší pozornost patřila dětem, které během uplynulého školního roku udělaly velký pokrok, získaly nové dovednosti a navázaly první kamarádství. Každé z nich obdrželo na památku vysvědčení a slavnostní šerpu, která symbolicky připomněla jejich úspěšné završení pobytu v naší dětské skupině. Nechyběly ani drobné dárky, společné fotografie a dojemné okamžiky plné radosti i očekávání z nové životní etapy.



Uplynulý školní rok byl naplněn množstvím her, tvořivých aktivit, výletů a společných zážitků, které dětem pomáhaly rozvíjet jejich schopnosti, samostatnost i sociální dovednosti. Jsme rádi, že jsme mohli být součástí jejich prvních krůčků na cestě za vzděláním. Všem budoucím šolkáčkům přejeme mnoho úspěchů, nových kamarádů a radostných zážitků v mateřských školách. Zároveň děkujeme rodičům za jejich důvěru a spolupráci během celého roku. Společně s provozovatelem dětské skupiny se již nyní



těšíme na nový školní rok, na nové děti a na další společné chvíle plné her, poznávání a dětské radosti. Přejeme všem krásné a pohodové letní prázdniny.

Rodinný výlet do Mirakula přinesl spoustu zábavy i osvěžení



V sobotu 20. června 2026 se uskutečnil společný výlet rodičů, dětí a prarodičů do zábavního parku Mirakulum. Celkem se akce zúčastnilo na šedesát výletníků, kteří si už od ranních hodin užívali den plný her, dobrodružství a společně stráveného času. O příjemný začátek výletu se postarala obec, která pro všechny účastníky zakoupila celodenní vstupné. Počasí nám přálo možná až příliš – teploměry se vyšplhaly do tropických hodnot a slunce neúnavně připomínalo, že léto je v plném proudu.

Děti však vysoké teploty vůbec nezastavily. S neutuchajícím nadšením postupně dobývaly prolézačky, obří houpačky, podzemní chodby, lanová centra i další atrakce, kterých je v parku nespočet. Zdálo se, že mají energie na rozdávání a že neexistuje překážka, kterou by nechtěli vyzkoušet.



Zatímco děti nadšeně běhaly od jedné atrakce ke druhé, rodiče a prarodiče se vydali na vlastní dobrodružnou výpravu – hledání stínu. Někteří úspěšně obsadili lavičky pod stromy, jiní objevili osvěžující zákoutí s občerstvením a studenými nápoji.

Jednoznačně nejoblíbenějším místem celého dne se stal vodní svět. V horkém počasí představoval doslova oázu uprostřed parku a většina návštěvníků zde hledala vítané ochlazení. Děti

nadšeně dováděly ve vodě, cákaly na kamarády i rodiče a odcházely jen tehdy, když je zlákala některá z dalších atrakcí. Někteří dospělí nakonec usoudili, že nejlepší způsob, jak přežít tropické odpoledne, je přidat se k dětem a nechat se také trochu osvěžit.

Po celém dni plném smíchu, zážitků a společných okamžiků se všichni vraceli domů příjemně unavení, ale spokojení. Výlet se vydařil na jedničku a potvrdil, že společné akce mají v naší obci své nezastupitelné místo. Už teď se těšíme na další společné setkání a nové zážitky, které nás čekají. Pokud budou alespoň z poloviny tak povedené jako letošní návštěva Mirakula, máme se rozhodně na co těšit.

Činnost obecních spolků

TJ Slavoj Syrovátka, z.s.

Fotbalisté TJ Slavoj zakončili sezónu 2025/2026 v soutěži

9. liga AM GNOL – 3. třída východ na 10. místě se ziskem 17 bodů.

Konečné umístění odpovídá průběhu ročníku, ve kterém se mužstvu střídaly lepší okamžiky s méně vydařenými výkony.

Především jarní část sezóny neproběhla podle našich představ. Týmu se nedařilo pravidelně bodovat a výsledky často neodpovídaly předvedené hře. Světlou výjimkou bylo vysoké vítězství na hřišti tradičního rivala v sousedních Dobřenicích, které patřilo k nejlepším výkonům mužstva v celé sezóně a potěšilo nejen hráče, ale i naše fanoušky. V průběhu ročníku navíc pokračovala postupná obměna kádru. Do mužstva se zapojují mladí hráči, kteří si teprve zvykají na náročnost dospělého fotbalu. Přechod z mládežnických kategorií není jednoduchý, přesto je na řadě z nich vidět snaha i fotbalový potenciál, na kterém chceme v dalších sezónách stavět. Poděkování patří všem hráčům, trenérům, funkcionářům, fanouškům i sponzorům za podporu během celé sezóny. Věříme, že získané zkušenosti pomohou mužstvu k lepším výsledkům v nadcházejícím ročníku.



Myslivecký spolek Háj Osice

Druhé čtvrtletí roku 2026 bylo pro členy Mysliveckého spolku obdobím intenzivní práce v honitbě i péče o přírodu. V rámci brigád na odchovně bažantů jsme provedli důkladný úklid, dezinfekci a připravili prostory na příjem nových bažantích kuřat. Po skončení zimního příkrmování následoval také úklid a dezinfekce příkrmovacích zařízení. Současně jsme se věnovali opravám a údržbě slanisek, zásypů a krmelců.

Průběžně jsme plnili plán lovu a velkou pozornost věnovali ochraně mláďat v období jejich odchovu. Myslivost pro nás není jen péčí o zvěř, ale také odpovědným přístupem ke krajině a zachování její přirozené rovnováhy. V průběhu čtvrtletí jsme uspořádali tradiční střeleckou soutěž O pohár MUDr. Leoše Petra, která se opět nesla v přátelské sportovní atmosféře a setkala se s velkým zájmem účastníků.

Na závěr bychom chtěli srdečně poděkovat obci Syrovátka, jejímu vedení i všem občanům za dlouhodobou podporu a spolupráci. Velmi si vážíme přízně, které se naší činnosti dostává. Naším společným cílem je ohleduplný přístup k přírodě, která je dědictvím nás všech. Věříme, že je naší povinností pečovat o ni tak, abychom ji budoucím generacím předali v lepším stavu, než jsme ji sami převzali.

Vybudování chodníku mezi obcemi Syrovátka a Osičky

Dne 29. 6. 2026 byl od zhotovitele převzat nově vybudovaný chodník spojující obec Syrovátka s obcí Osičky. Tímto projektem se podařilo vytvořit bezpečné a komfortní pěší propojení mezi oběma obcemi, které bude sloužit široké veřejnosti.

Nový chodník ocení zejména děti a jejich rodiče při každodenní cestě do Základní školy v Osičkách. Významně přispěje ke zvýšení bezpečnosti chodců, kteří se dosud museli pohybovat v blízkosti frekventované komunikace. Kromě školáků bude chodník využíván také občany všech věkových kategorií k procházkám, sportovním aktivitám a běžným cestám mezi oběma obcemi.

Realizace projektu představuje další krok ke zlepšování dopravní infrastruktury a kvality života v naší obci. Věříme, že nově vybudovaný chodník bude dlouhodobě sloužit všem obyvatelům a přispěje k bezpečnějšímu a příjemnějšímu pohybu v okolí.

Projekt bude částečně financován z dotačního programu Státního fondu dopravní infrastruktury (SFDI), jehož podpora významně pomohla k uskutečnění této investiční akce. Obec děkuje všem, kteří se na přípravě a realizaci projektu podíleli.



Sousedské setkání na fotbalovém hřišti

V sobotu 28. června 2026 se na fotbalovém hřišti uskutečnilo první sousedské setkání. Přestože panovalo skutečně tropické počasí a odpolední teplota dosahovala až 35 °C, sešlo se mnoho občanů, kteří si přišli užít příjemné odpoledne ve společnosti svých sousedů. S ohledem na vysoké teploty jsme se z preventivních důvodů rozhodli zrušit plánovaný pochod okolo Syrovátky i následné opékání buřtů. Místo nich obec zakoupila osvěžující nanuky, které přišly v horkém dni opravdu vhod. Na stolech nechybělo ani drobné občerstvení v podobě čerstvé vinné révy.

Také sami účastníci přispěli bohatou nabídkou domácích dobrot, a díky jejich ochotě se stoly prohýbaly pod množstvím chutných laskomin.

Podle programu vystoupil harmonikář, který i přes úmorné vedro vydržel hrát celé dvě hodiny. Mnozí návštěvníci si s ním s chutí zazpívali a nechyběly ani písničky na přání. Po jeho odjezdu však hudba neutichla. Kytary se ujal Petr Richter a za jeho doprovodu pokračovalo společné zpívání i dobrá nálada. O zábavu dětí se postaraly nově instalované závlahy na fotbalovém hřišti, jejichž stříkající voda se stala vítaným osvěžením. Příležitost ochladit se využili nejen ti nejmenší, ale i někteří dospělí.

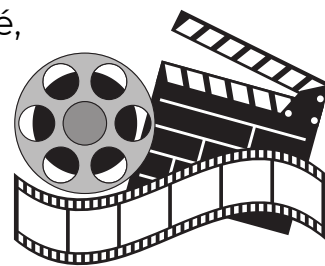
Přátelská atmosféra v pravém sousedském duchu vydržela až do půlnoci a znovu potvrdila, že nejdůležitější součástí podobných akcí je setkávání lidí a společně strávený čas.

Na závěr patří velké poděkování všem, kteří navzdory tropickému počasí dorazili, přinesli občerstvení a pomohli vytvořit příjemnou atmosféru. Děkujeme také všem, kteří se podíleli na organizaci celé akce, která jak doufáme se stane pravidelnou akcí. A dobrou zprávou na závěr je, že o plánovaný pochod okolo Syrovátky občané nepřijdou. Uskuteční se v náhradním termínu, o kterém budeme včas informovat.



Plánujeme:

- promítání letního kina ve dnech 17.7. a 21.8.2026, promítáme českou pohádku Princezna stokrát jinak a českou komedii Dream team,
- 25.7.2026 utkání starých gard Syrovátky a FC Hradec Králové,
- turnaj v ruských kuželkách,
- dětský den na ukončení prázdnin dne 30.8.2026,
- pokračování cvičení pro duševní pohodu,
- zahájení 5. semestru Univerzity III. věku
- pochod okolo Syrovátky



Informace z Mikroregionu urbanická brázda

Rádi bychom Vás informovali o aktuálním dění v projektu Komunitní sociální práce v Mikroregionu urbanická brázda.

V poslední době se mezi některými občany i zástupci obcí objevily informace o možném ukončení projektu. Rádi bychom Vás ujistili, že tyto informace nejsou pravdivé a projekt pokračuje podle schváleného harmonogramu. Veškeré aktivity a služby poskytované v rámci projektu budou i nadále realizovány v plném rozsahu.

V souvislosti s personálními změnami ukončila své působení v projektu paní Eva Kovářová. Její odchod však nemá vliv na další fungování projektu ani na poskytované služby.



Spolufinancováno
Evropskou unií



KOMUNITNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V MIKROREGIONU URBANICKÁ BRÁZDA

Každá životní situace má své řešení. Nejste na to sami.

Ozvěte se nám, projekt i nadále pokračuje na našem území. Pomůžeme Vám:

- podat žádost o dávky na úřadu práce
- zařídit pečovatelskou nebo ošetrovatelskou péči
- hledat vhodné pobytové zařízení
- zajistit kvalifikovanou sociální pracovníci
- zorganizovat skupinovou aktivitu, workshop, vzdělávání nebo třeba společné cvičení

Kontakty zůstávají stejné:

www.urbanicko.cz

www.facebook.com/urbanicko

email: socialni@urbanicko.cz

tel.: 774 079 192

Eva Vašáková, Jana Štěpánková, Ludmila Valešová

Realizační tým projektu nyní tvoří:

- * Eva Vašáková,
- * Ludmila Valešová,
- * Vendula Topinková,
- * Valerie Kahudová.

Prosíme Vás, abyste se v případě potřeby i nadále obraceli na náš realizační tým a tuto informaci předali také občanům ve Vašich obcích. Projekt je připraven nadále pomáhat obyvatelům regionu a reagovat na jejich potřeby. Současně bychom Vás chtěli ujistit, že Univerzity třetího věku, které v obcích úspěšně fungují, jsou personálně zajištěny. Jejich tutoři pokračují ve své činnosti a výuka bude probíhat podle stanoveného harmonogramu. Beze změn pokračují také ostatní aktivity projektu zaměřené na podporu rodin, seniorů, dětí i dalších cílových skupin.

Budeme rádi, pokud budete občany i nadále informovat o možnostech využití služeb projektu a v případě jakýchkoliv dotazů či podnětů se na nás neváhejte obrátit. V příloze Vám zasíláme pro ně letáček.

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci a podporu projektu a těšíme se na další pokračování.

Jana Štěpánková

Právní okénko senátora Holáska

Peníze pryč a objednaný balík nikde?

Nenechte se odbýt!



Kliknout, zaplatit, čekat. A čekat. A čekat. Scénář, který zná stále více lidí. Objednáte si zboží na internetu, peníze odejdou z účtu okamžitě, ale balík nikde. E-shop mlží, slibuje, odkazuje se na dodavatele. Jenže trpělivost má své meze a zákon je na vaší straně!

Když si na e-shopu objednáte zboží, uzavíráte kupní smlouvu. Vy máte povinnost zaplatit, prodejce má povinnost dodat. Pokud není dohodnut konkrétní termín dodání či není stanovena lhůta dodání v obchodních podmínkách prodejce, musí vám zboží podle zákona přijít nejpozději do třiceti dnů.

Co dělat, když lhůta uplyne a vy stále nemáte zboží, které jste si objednali? Nenechte se odbýt vágním slibem, že „zboží už je na cestě“. Prodejce je v prodlení a vy máte právo jednat. Prvním krokem by měla být písemná výzva. V ní prodejce vyzvete k dodání zboží a stanovte mu přiměřenou náhradní lhůtu, třeba sedm dní. Z vaší zprávy musí být jasné, o jakou objednávku jde, a že jde o poslední šanci. Pokud prodejce ani potom zboží nedodá, můžete od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení doručené prodejci smlouvu ruší od samého počátku, tedy jako by nikdy nevznikla. Prodejce vám na základě toho musí vrátit vše, co jste zaplatili.

Když prodejce ani poté nespolupracuje, neváhejte podat podnět České obchodní inspekci. Ta e-shopy aktivně kontroluje a může je pokutovat. Spor lze řešit i mimosoudně, inspekce umí zprostředkovat dohodu mezi vámi a prodejcem. A pokud nic nezabere? Zbývá jediné – soud. Před žalobou je vhodné zaslat předžalobní výzvu, která často zabere sama o sobě, protože málokterý obchodník chce řešit spor před soudem.

A malý tip navíc: platili jste kartou? Pak se můžete obrátit na svou banku a požádat o tzv. „chargeback“, tedy vrácení platby přes karetní společnost. Není to stoprocentní jistota, ale banky takto ročně vyřeší tisíce případů a většinou se snaží svým klientům vyhovět.

Závěrem pamatujte: veškerou komunikaci si ukládejte! E-maily, screenshoty, potvrzení o platbě atd. Nakupovat z pohodlí domova je skvělé, dokud to nezačne skřípat. Ale i tehdy máte v ruce silné nástroje. Nebojte se jich využít!

Pokud byste přivítali právní okénka vydaná v minulosti, naleznete je na www.holasek2026.cz.

JUDr. Jan Holásek, LL.M., advokát a senátor za Hradecko